



Huurvoorwaarden van CHARMETENTLODGES

Artikel 1

Charmetent kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige verstoring, wijziging of verhindering van het verblijf van de klant, indien dit het gevolg is van onvoorziene of onoverkomelijke gebeurtenissen buiten zijn wil. Charmetent kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor ongemakken, veroorzaakt door het werk van derden, zoals gemeente, provincie, enz. Evenmin kan Charmetent verantwoordelijk worden gehouden voor onderbreking van gas, water of elektriciteit, indien dit het resultaat is gebrek aan zonne-uren en/of gebrek aan regenval. Charmetent wijst elke verantwoordelijkheid af voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage, persoonlijke eigendommen of voertuig, zomede voor kosten, voortvloeiend uit het niet op tijd bereiken van de tent-lodge tengevolge van vertraging.

Artikel 2. Reserveren en prijs.

Een reservering is geldig vanaf het moment, dat Charmetent de vereiste aanbetaling heeft ontvangen.

Het betalen hiervan houdt in, dat de huurder heeft kennis genomen en akkoord gaat met de hier genoemde algemene huurvoorwaarden en de volledige omschrijving van de tent-lodge, die hij heeft gehoord.

De prijzen van Charmetent zijn berekend in EURO'S en zijn per tent-lodge per week of andere periode, indien zo vermeld op de factuur. De prijzen zijn inclusief BTW.

Kosten van maaltijden, dranken, enz. zijn nooit in de prijs inbegrepen. Bijkomende kosten, zoals eindschoonmaak, extra bedlinnenpakketten (naast het reguliere bedlinnen), enz. zijn bij de tent-lodge omschrijving vermeld en zijn nooit bij de prijs inbegrepen, tenzij anders vermeld.

Artikel 3. Betaling van de huurprijs.

Voor iedere reservering moet 25% van de huurprijs worden aanbetaald.

Deze aanbetaling moet binnen 8 dagen na de factuurdatum door Charmetent ontvangen zijn.

Het restant moet uiterlijk 6 weken voor de aanvang van het verblijf in de tent-lodge door Charmetent zijn ontvangen.

Indien dit niet heeft plaats gevonden, zal de huurder een email ontvangen met het verzoek het restant binnen 5 werkdagen te betalen. Gebeurt dit niet, dan zal dit gezien worden als een annulering van de tentlodge door de huurder en zijn de annulerings-voorwaarden van artikel 4 van toepassing.

Charmetent heeft dan tegelijkertijd het recht de betreffende tent-lodge opnieuw voor verhuur aan te bieden.

Indien de reservering minder dan 6 weken voor de aanvang van de huurperiode plaats vindt, dan dient betaling van de volledige huurprijs per ommegaande plaats te vinden.

Na ontvangst van het restant van de huurprijs, ontvangt de huurder per email de bevestigingsvoucher, zijnde het bewijs van toegang tot de tent-lodge, hetgeen ter plekke aan degene die de ontvangst regelt moet worden overhandigd.

Artikel 4. Annulering door de huurder.

Elke annulering moet schriftelijk aan Charmetent worden gemeld.

Charmetent brengt de volgende bedragen in rekening, afhankelijk van de datum van annulering door de huurder:

- Annulering meer dan 3 maanden voor de aanvang van de huurperiode: 25% van de huurprijs.
- Annulering tussen de 90e en de 60e dag voor de aanvang van de huurperiode: 50% van de huurprijs.
- Annulering tussen de 59e en de 30e dag voor de aanvang van de huurperiode: 75% van de huurprijs.
- Annulering minder dan 30 dagen voor de aanvang van de huurperiode: 90% van de huurprijs.
- Annulering op of na de aanvangsdag van de huurperiode: 100% van de huurprijs.

Indien de huurder geen gebruik maakt van de tent-lodge of deze voor het einde van de huurperiode verlaat, zal er geen enkele restitutie plaats vinden.

Artikel 5. Annulering door Charmetent.

Indien door onvoorziene omstandigheden Charmetent een huurovereenkomst moet annuleren, zal de huurder hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gebracht en restitutie van aanbetalingen plaatsvinden. Indien de annulering van de huurovereenkomst niet het resultaat is van overmacht, dan zal Charmetent bovendien een extra bedrag van 20% van de huursom betalen, zijnde de gebruikelijke vergoeding voor schade en ongemak.

Artikel 6. Klachten en geschillen.

Geen enkele klacht zal in behandeling worden genomen, indien deze niet binnen 48 uur na het in gebruik nemen van de tent-lodge telefonisch wordt gemeld en wordt gevolgd door een aangetekend schrijven.

Dezelfde regel geldt, indien er zich tijdens het verblijf in de tent-lodge iets ernstigs voordoet.

Indien de huurder weigert gebruik te maken van de tent-lodge, omdat de staat van de tent-lodge niet overeenkomt met wat hij er redelijkerwijs van mag verwachten, dan dient hij onmiddellijk contact op te nemen met Charmetent.

Indien het niet mogelijk is om tot overeenstemming te komen, dan moet hij de klacht door een ter zake kundige, een deurwaarder of een notaris laten verifiëren, teneinde een objectief oordeel te verkrijgen.

Het huidige contract is opgesteld en moet worden geïnterpreteerd naar Nederlands recht.

Alle geschillen, die uit dit contract zouden kunnen rijzen vallen onder de exclusieve jurisdictie van het Nederlandse kantongerecht.

Artikel 7. Omschrijving en informatie.

Alle losbladige informatie of informatie op de Internet site van Charmetent betreffende de tent-lodge, de indeling, het meubilair of de desbetreffende voorzieningen is te goeder trouw verstrekt, op basis van gegevens van de eigenaar of geconstateerd naar aanleiding van controles ter plekke door Charmetent.

Indien hierin een verandering plaats vindt tussen het moment van reservering en de aanvang van de huurperiode, zal Charmetent de huurder hierover informeren, doch dan kan Charmetent hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.

Indien, ondanks alles, de informatie betreffende de tent-lodge, de indeling, het meubilair, het maximum aantal bewoners of de desbetreffende voorzieningen niet juist blijkt te zijn, dan dient de huurder Charmetent hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, zodat deze het één en ander kan herstellen. Alle informatie betreffende toerisme en sportieve activiteiten is door derden verstrekt en valt buiten de verantwoordelijkheid van Charmetent.

Artikel 8. Aankomst en vertrek.

De aankomst in een tent-lodge vindt normaliter plaats tussen 15.00 en 19.00 uur, tenzij anders is overeengekomen. Het wordt aanbevolen om de avond voor vertrek telefonisch contact op te nemen met degene

die de ontvangst regelt, ten einde een precieze tijd en plaats af te spreken en om opnieuw te bellen indien de afspraak gewijzigd moet worden tengevolge van onvoorziene omstandigheden.

Indien deze procedure niet wordt gevolgd, kan Charmetent niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet in gebruik kunnen nemen van de tent-lodge op het moment, dat de huurder ter plekke arriveert.

De tent-lodge moet uiterlijk op de vertrekdag om 10.00 uur verlaten worden.

Artikel 9. Maximum aantal bewoners.

In een tent-lodge mogen niet meer dan 6 personen logeren, tenzij vooraf toestemming is verleend door Charmetent.

Indien dit aantal overschreden wordt, kan degene, die de ontvangst regelt de toegang tot de tent-lodge aan deze extra personen ontzeggen.

Indien er op een later tijdstip, buiten medeweten van degene, die de ontvangst regelt, toch extra personen in de tent-lodge komen logeren, wordt de huursom onmiddellijk verhoogd met 25% per extra persoon, die, indien nodig, zal worden ingehouden op de waarborg.

Artikel 10. Huisdieren.

In de tent-lodges is het niet toegestaan om een dier mee te nemen.

Artikel 11. Waarborg.

Bij boeking dient de huurder een waarborg van 200 Euro te betalen. Conform de Franse wet wordt deze waarborg binnen 2 weken na het verlaten van de tent-lodge teruggestort, onder aftrek van de verplichte eindschoonmaakkosten en eventueel onder aftrek van kosten voor het herstel van achteraf geconstateerde schade aan de tent-lodge.

Artikel 12. Bijkomende kosten.

Bij het begin van het verblijf dient de huurder de bijkomende kosten te betalen, zoals daar zijn extra bedlinnenpakketten (naast het reguliere bedlinnenpakket waar u recht op heeft).

Artikel 13. Schoonmaak.

De tent-lodge dient schoon en netjes te worden aangetroffen. Is dit niet het geval, dan moet dit onmiddellijk aan degene, die de ontvangst regelt gemeld worden, zodat deze het één en ander kan herstellen. Bovendien dient de huurder dit binnen 24 uur aan Charmetent te melden.

Bij het vertrek dient de huurder de tent-lodge netjes achter te laten. Voor de eindschoonmaak wordt een bedrag van 45 Euro gerekend welke wordt ingehouden op de Borgsom.

Niettemin behoudt Charmetent zich het recht voor een extra bedrag met de Borgsom te verrekenen, indien de tent-lodge niet netjes is achtergelaten, dit ter beoordeling van de campingeigenaar.